



Document à déposer sur votre espace client ou à retourner à l'agence par voie postale

SERVICE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

DEMANDE DE SOUSCRIPTION A UN CONTRAT D'ABONNEMENT

N° de compteur d'eau : _____ **Relevé de compteur d'eau :** _____

Je soussigné(e),

Titulaire,

☐ Madame ☐ Monsieur Nom, Prénom : _____

Né(e) le : ____/____/____ à : _____ Département : _____

Tél. Fixe : _____ Portable : _____ E-mail : _____

Co-titulaire,

☐ Madame ☐ Monsieur Nom, Prénom : _____

Né(e) le : ____/____/____ à : _____ Département : _____

Tél. Fixe : _____ Portable : _____ E-mail : _____

Agissant en qualité de :

☐ Propriétaire, ☐ Locataire, ☐ Autre (à préciser) : _____

Depuis le : ____/____/____ Nbre de personne dans le foyer : _____

Demande la souscription d'un abonnement à l'adresse suivante :

N : _____ Rue : _____ Bâtiment : _____ N° de l'appartement : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Les factures sont à expédier à l'adresse suivante (si adresse différente) :

N : _____ Rue : _____ Bâtiment : _____ N° de l'appartement : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Si vous êtes locataire, merci de compléter les informations concernant le propriétaire du bien :

Nom : _____ Prénom : _____ Tél. : _____

N : _____ Rue : _____ Bâtiment : _____ N° de l'appartement : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Je m'engage à me conformer aux prescriptions des règlements de service dont un exemplaire peut m'être envoyé sur demande ou consulté sur mon compte en ligne [<https://sogea-eau.fr>] ou à l'accueil du Service Clientèle de SOGEA NORD OUEST TP.

La souscription de mon contrat d'abonnement prendra effet à la date d'ouverture du branchement d'eau.

Fait à _____, **le** ____/____/____ **Signature :** _____

Pièces à fournir : Copie d'une pièce d'identité ou Extrait KBIS pour une entreprise

DEMANDE DE RETRACTATION D'UN CONTRAT D'ABONNEMENT

Droit de rétractation conformément à l'annexe R121-2 du code de la consommation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste ou déposée sur l'agence en ligne) à :

SOGEA NORD OUEST TP – 7 et 9 rue Louis Pasteur – 37550 SAINT AVERTIN

Agence en ligne : <https://sogea-eau.fr>

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté à notre service clientèle. Si vous utilisez l'option d'un envoi par e-mail, nous vous enverrons un accusé de réception de la rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer le montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Attention : pour mettre fin à un abonnement à l'eau, passé le délai de 14 jours, contacter notre service clientèle qui vous indiquera la marche à suivre.

Nous vous prions de bien vouloir accompagner votre e-mail, fax ou courrier d'une photocopie d'une pièce d'identité.

Je soussigné(e),

Nom : _____ Prénom : _____

notifie par la présente ma rétraction au contrat concernant le service de fourniture d'eau potable et le service d'assainissement collectif le cas échéant, commandé le (date de la demande) : ____/____/____

Pour le lieu desservi suivant :

N : _____ Rue : _____ Bâtiment : _____ N° de l'appartement : _____

Code postal : _____ Commune : _____

et desservie par le compteur d'eau N° _____ dont l'index est :
(Ne pas tenir compte des chiffres rouges)

Fait à _____ , le ____/____/____

Signature